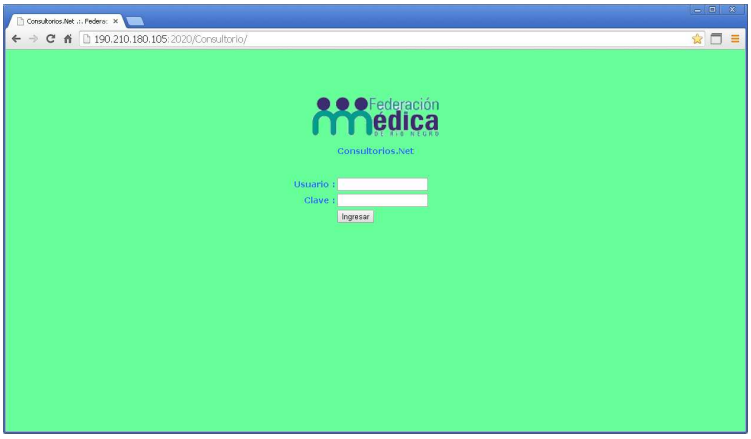
Sistema de Consultorios FMRN

Manual de Usuario (Swiss Medical)

INGRESO AL SISTEMA:

Luego de abrir Internet Explorer o Google Chrome, ir a la dirección correspondiente al sitio del sistema (http://190.210.180.105:2020/Consultorio/)



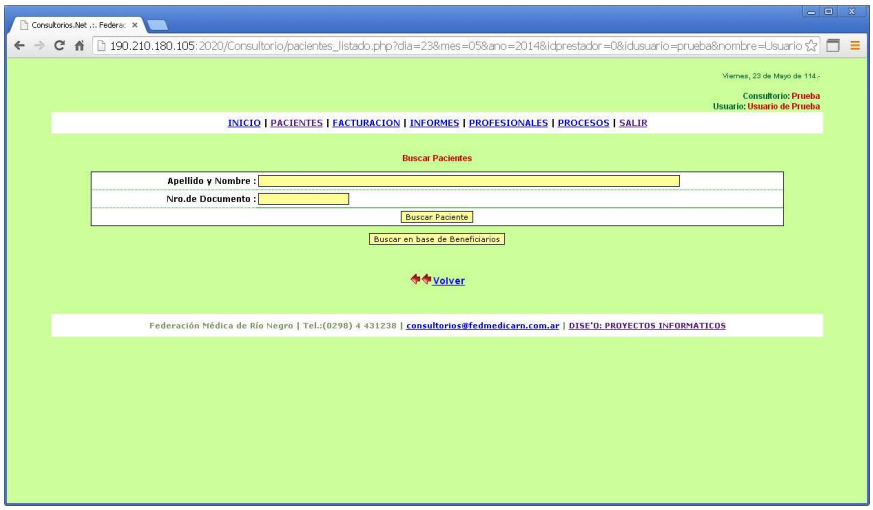
Ahí deberemos ingresar el usuario y clave correspondiente a nuestro usuario y hacemos clic en **Ingresar**. El sistema nos mostrará nuestro nombre y el consultorio en el que estamos habilitados y si los datos son correctos hacemos clic en **Continuar**.-

INGRESAR NUEVO PACIENTE:

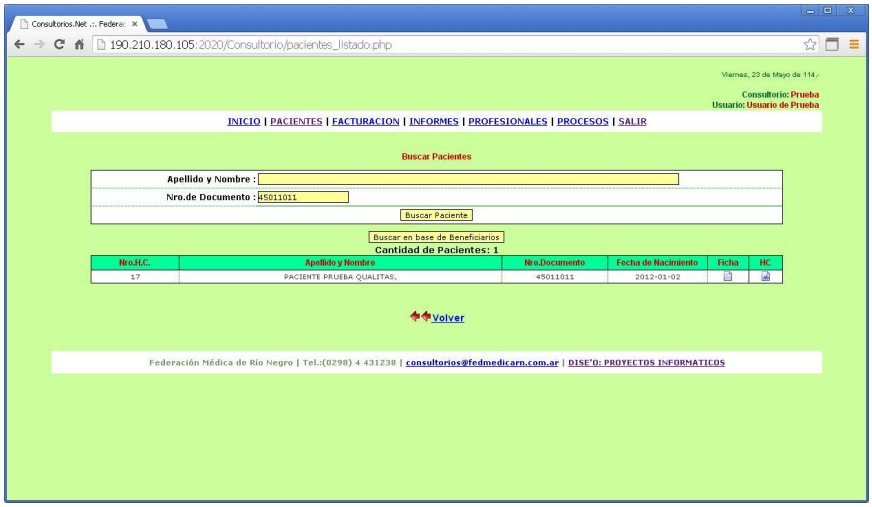
En el momento de ingresar un nuevo paciente del consultorio, lo primero que hacemos es buscar en la base de beneficiarios de la Federación. Esta es una base donde se guardan los pacientes que se dan de alta en todos los consultorios de la provincia. De esta manera cuando un paciente es ingresado, sus datos ya están disponibles para ser tomados desde otro consultorio. Esto hace que, por un lado, no tengamos que tipear todos los datos, y por otro, que se reduzcan los errores por tipeos manuales de datos.

Para ingresar un nuevo paciente al consultorio seguimos los siguientes pasos:

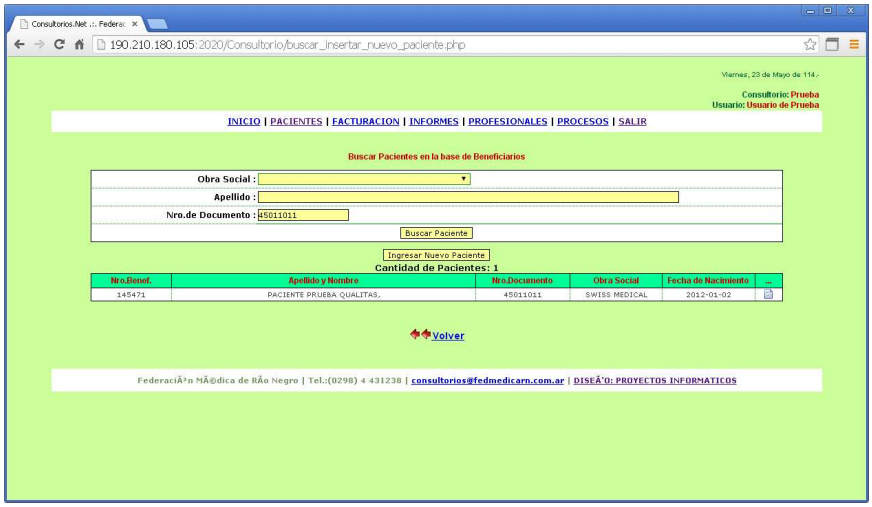
1- En el menú, vamos a Pacientes y ahí nos permite buscar por apellido y nombre o documento, siempre es aconsejable buscar por documento porque es más directa la búsqueda.


Consultorios.Net .:. Federa
190.210.180.105:2020/Consultorio/pacientes_listado.php?dia=23&mes=05&ano=2014&idprestador=0&idusuario=prueba&nombre=Usuario
Viernes, 23 de Mayo de 114.-
Consultorio: Prueba
Usuario: Usuario de Prueba
INICIO | PACIENTES | FACTURACION | INFORMES | PROFESIONALES | PROCESOS | SALIR
Buscar Pacientes
Apellido y Nombre :
Nro.de Documento :
Buscar Paciente
Buscar en base de Beneficiarios
Volver
Federación Médica de Río Negro | Tel.:(0298) 4 431238 | consultorios@fedmedicarn.com.ar | DISE'O: PROYECTOS INFORMATICOS

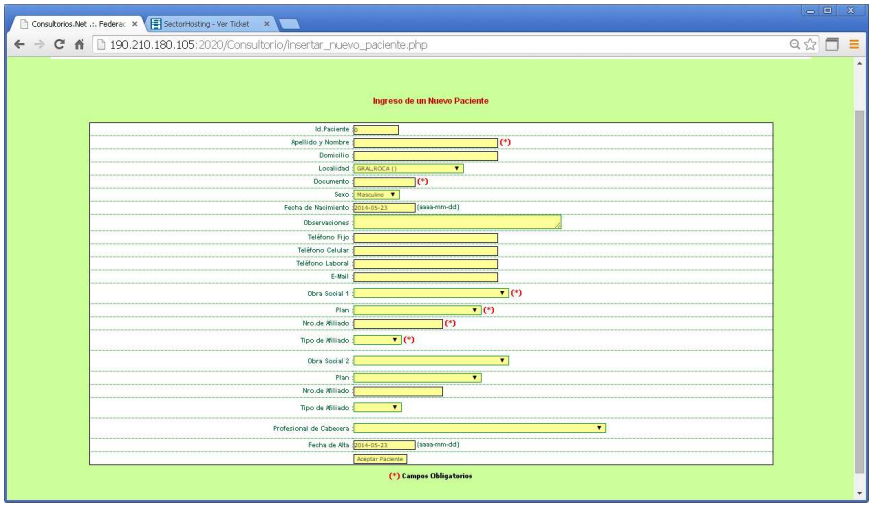
Tipeamos el documento y hacemos clic en **Buscar Paciente**, entonces el sistema buscará en la base del consultorio. Si encuentra el paciente lo mostrará en una grilla. A la derecha de los datos del paciente vamos a encontrar 2 íconos, uno de Ficha y otro de HC (historia clínica). Si hacemos clic en Ficha nos mostrará los datos del paciente y podremos modificar los que necesitemos. Los campos marcados con **(*)** son obligatorios.


Consultorios.Net .:. Federa
190.210.180.105:2020/Consultorio/pacientes_listado.php
Viernes, 23 de Mayo de 114.-
Consultorio: Prueba
Usuario: Usuario de Prueba
INICIO | PACIENTES | FACTURACION | INFORMES | PROFESIONALES | PROCESOS | SALIR
Buscar Pacientes
Apellido y Nombre :
Nro.de Documento : 45011011
Buscar Paciente
Buscar en base de Beneficiarios
Cantidad de Pacientes: 1
Nro.H.C. | Apellido y Nombre | Nro.Documento | Fecha de Nacimiento | Ficha | HC
17 | PACIENTE PRUEBA QUALITAS, | 45011011 | 2012-01-02
Volver
Federación Médica de Río Negro | Tel.:(0298) 4 431238 | consultorios@fedmedicarn.com.ar | DISE'O: PROYECTOS INFORMATICOS

Si el paciente no esta ingresado entonces lo buscamos en la base de beneficiarios, para esto hacemos clic en **Buscar en base de Beneficiarios**. Ahí nos mostrará otro formulario donde también podemos buscar por nombre y documento. Ingresamos el documento y hacemos clic en **Buscar Paciente**, si el paciente fue ingresado en algún otro consultorio nos aparecerá para seleccionarlo haciendo clic en .


190.210.180.105:2020/Consultorio/buscar_insertar_nuevo_paciente.php
Consultorio: Prueba
Usuario: Usuario de Prueba
INICIO | PACIENTES | FACTURACION | INFORMES | PROFESIONALES | PROCESOS | SALIR
Buscar Pacientes en la base de Beneficiarios
Obra Social :
Apellido :
Nro.de Documento : 45011011
Buscar Paciente
Ingresar Nuevo Paciente
Cantidad de Pacientes: 1
Nro.Benef. | Apellido y Nombre | Nro.Documento | Obra Social | Fecha de Nacimiento
145471 | PACIENTE PRUEBA QUALITAS, | 45011011 | SWISS MEDICAL | 2012-01-02
Volver

En el caso que el paciente no fuese encontrado tampoco en la base de beneficiarios, tenemos que cargar los datos manualmente. Pare ello hacemos clic en **Ingresar Nuevo Paciente** y nos habilitará el formulario correspondiente.

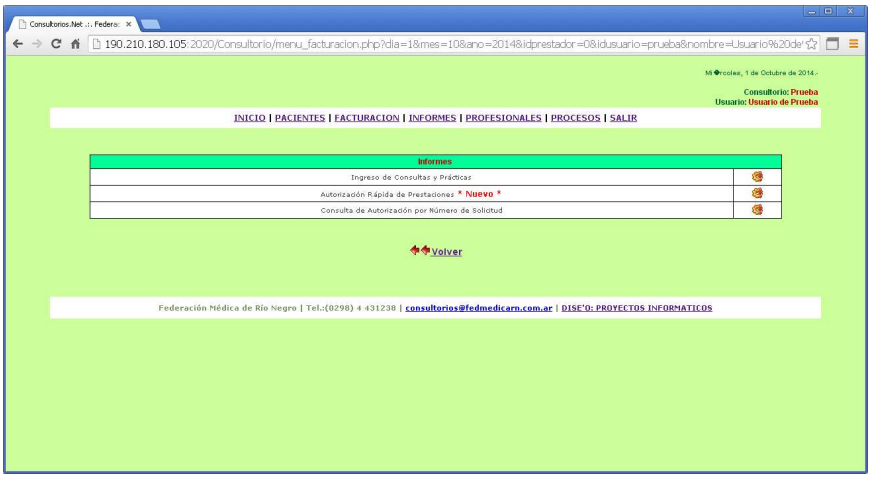


El campo Id.Paciente lo dejamos en cero para que nos asigne el número siguiente que corresponda. El resto de los campos los ingresamos o seleccionamos de las listas. Tener en cuenta que NO todos los campos son obligatorios, los que están marcados **(*)** son los que debemos completar obligatoriamente. Una vez que completamos los campos hacemos clic en **Aceptar Paciente**. Si el sistema pudo guardar el paciente nos mostrará el mensaje **Paciente Actualizado Correctamente**. En caso de error nos mostrará el mensaje correspondiente.

Si luego de haber cargado un paciente necesitamos modificar alguno de los datos, por ejemplo el número de afiliado, vamos a Pacientes, buscamos el paciente como lo hicimos anteriormente y hacemos clic en Ficha para que nos muestre los datos y ahí los modificamos y después hacemos clic en **Aceptar Paciente**.

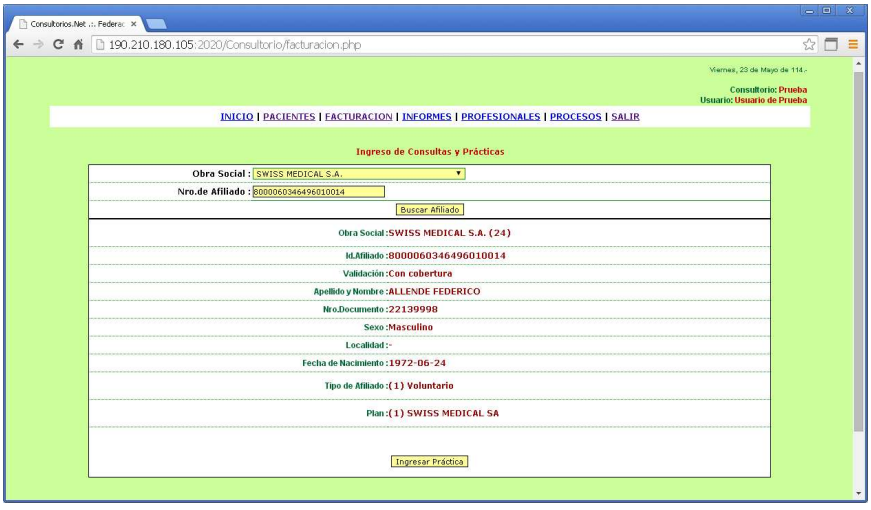
INGRESO DE CONSULTA/PRACTICA:

En el menú hacemos clic en **Facturación**.


190.210.180.105:2020/Consultorio/menu_facturacion.php?dia=1&mes=10&ano=2014&idprestador=0&idusuario=prueba&nombre=Usuario%20de
Consultorio: Prueba
Usuario: Usuario de Prueba
INICIO | PACIENTES | FACTURACION | INFORMES | PROFESIONALES | PROCESOS | SALIR
Informes
Ingreso de Consultas y Prácticas
Autorización Rápida de Prestaciones * Nuevo *
Consulta de Autorización por Número de Solicitud
Volver
Federación Médica de Río Negro | Tel.:(0298) 4 431238 | consultorios@fedmedicarn.com.ar | DISE'O: PROYECTOS INFORMATICOS

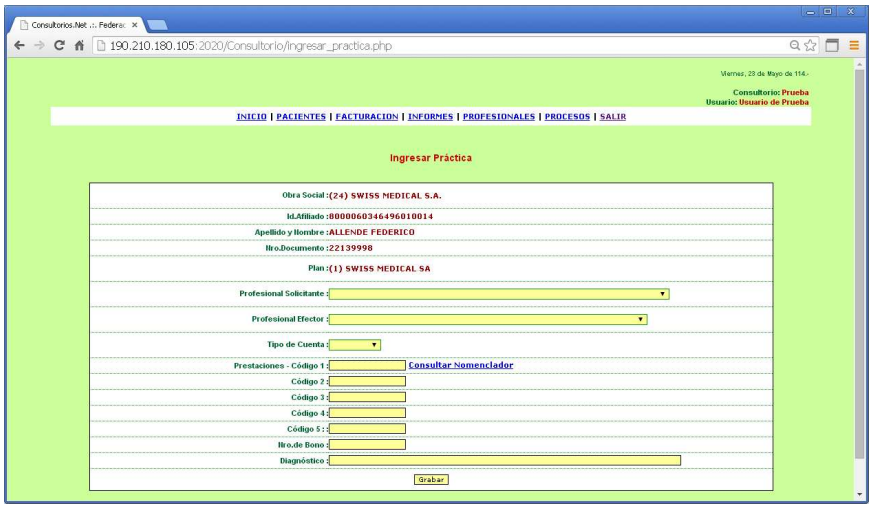
Seleccionamos la opción **Ingreso de Consultas y Prácticas**

Seleccionamos la obra social y tipeamos el nro.de afiliado y hacemos clic en **Buscar Paciente**.



Si el paciente esta correctamente ingresado en el sistema nos mostrará los datos y si esta validado correctamente (si no es así nos dirá el motivo, por ej. Credencial Inválida, Afiliado Inexistente, etc.)

Verificamos que efectivamente se trata de nuestro paciente y hacemos clic en **Ingresar Práctica** donde el sistema nos mostrará el siguiente formulario:



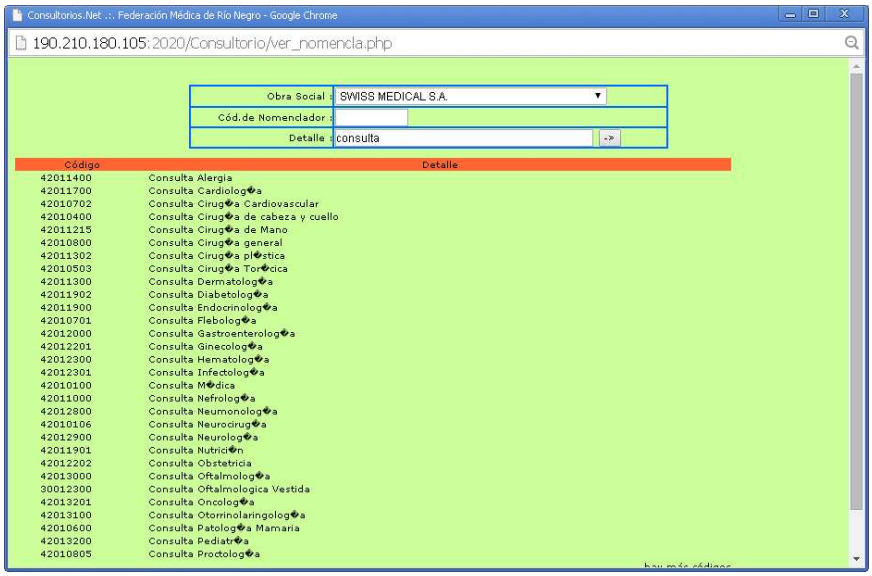
Una vez que estamos aquí, debemos completar algunos campos más:

Profesional Solicitante: En esta lista encontramos a todos los prestadores colegiados, seleccionamos el correspondiente a nuestra prestación. Si el profesional que buscamos no esta, no seleccionamos ninguno. En el caso de las consultas no se utiliza este campo.

Profesional Efector: Ahí solo vamos a encontrar los profesionales dados de alta en el consultorio. Seleccionamos el efector de la prestación que estamos autorizando.

Tipo de Cuenta: Este campo se utiliza para elegir la cuenta de facturación de la prestación, en cada consultorio hay que cargar las cuentas existentes y en el momento de autorizar se derivan a una cuenta ú otra.

Prestaciones – Código: En estos campos colocamos los códigos a autorizar. Podemos ingresar hasta 5 prestaciones por autorización. En el caso que no conozcamos el código del nomenclador podemos buscarlo. Hacemos clic en **Consultar Nomenclador** y nos abrirá un formulario de búsqueda.



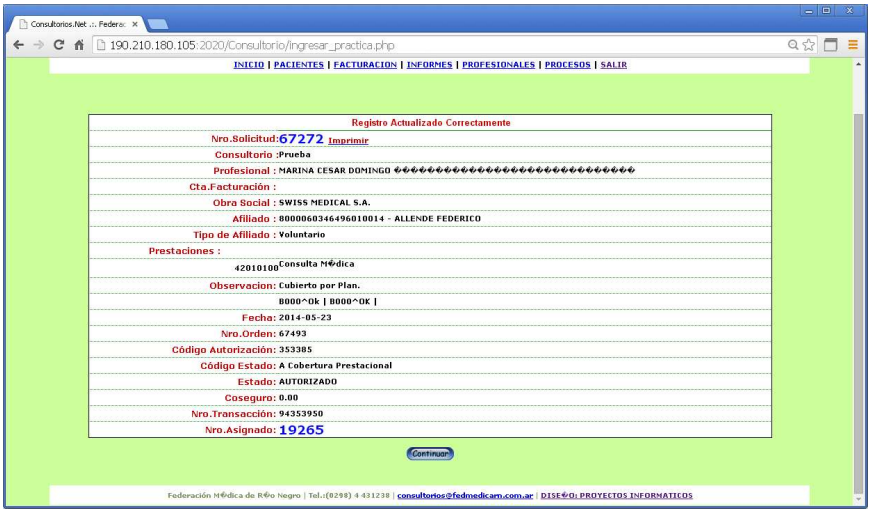
Aquí seleccionamos la obra social y podemos buscar por código o descripción. Podemos tipear parte del nombre hacer clic en **->** para ver las prestaciones que existen con esa condición.

Tenemos que recordar que en el caso de Swiss Medical existe una consulta por cada especialidad, por ejemplo, consulta pediátrica, consulta ginecológica, consulta cardiológica, etc. De acuerdo a la especialidad del efector tenemos que ingresar la correspondiente.

Los campos **Nro.de bono** y **Diagnóstico** nos son obligatorios.

Al finalizar el ingreso de estos datos hacemos clic en **Grabar** para confirmar la autorización.

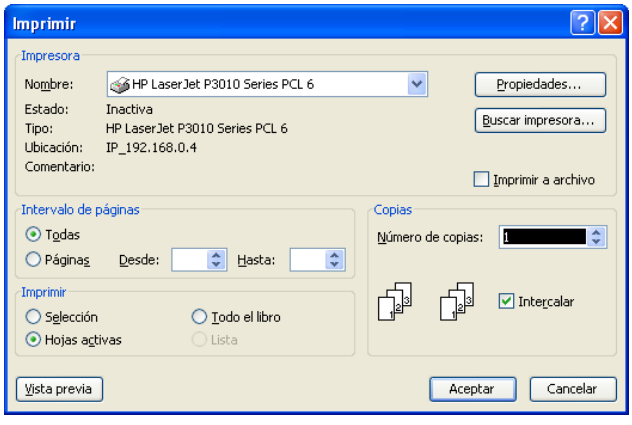
Luego de que el sistema procesa la autorización nos devuelve el resultado correspondiente en el siguiente formulario:


190.210.180.105:2020/Consultorio/ingresar_practica.php
INICIO | PACIENTES | FACTURACION | INFORMES | PROFESIONALES | PROCESOS | SALIR
Registro Actualizado Correctamente
Nro.Solicitud: 67272 Imprimir
Consultorio :Prueba
Profesional : MARINA CESAR DOMINGO
Cta.Facturación :
Obra Social : SWISS MEDICAL S.A.
Afiliado : 80000603464960100l4 - ALLENDE FEDERICO
Tipo de Afiliado : Voluntario
Prestaciones :
42010100 Consulta Médica
Observacion: Cubierto por Plan.
B000^OK | B000^OK |
Fecha: 2014-05-23
Nro.Orden: 67493
Código Autorización: 353385
Código Estado: A Cobertura Prestacional
Estado: AUTORIZADO
Coseguro: 0.00
Nro.Transacción: 94353950
Nro.Asignado: 19265
Continuar
Federación Médica de Río Negro | Tel.:(0298) 4 431238 | consultorios@fedmedicarn.com.ar | DISEÑO: PROYECTOS INFORMATICOS

Este cupón podemos imprimirlo y que lo selle y firme el profesional y firme el paciente. En el caso de las consultas podemos utilizar la planilla modificada de Swiss Medical para volcar el **Nro.de Transacción** (es el segundo nro.de abajo hacia arriba) como Nro.de Autorización. En el caso de las prácticas se puede escribir el Nro.de Transacción en el informe en un lugar visible.

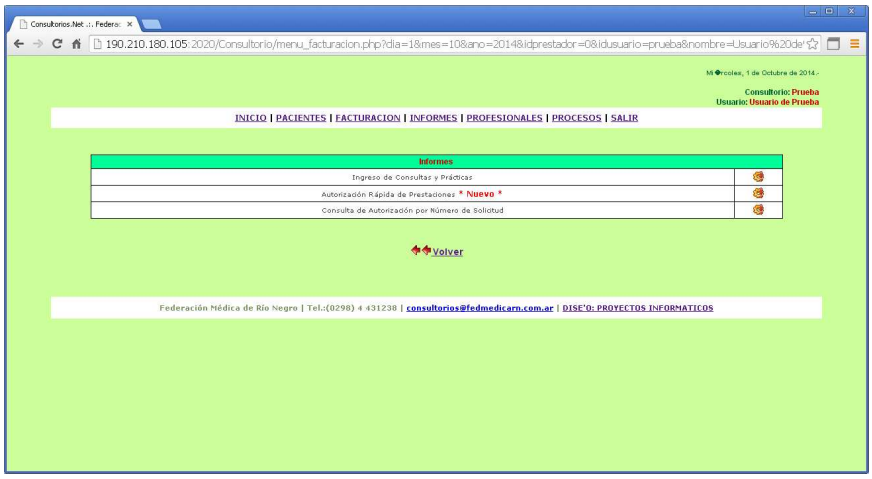
En el campo Estado es donde nos muestra el resultado de la autorización ya sea **Autorizada** ó **Rechazada**. Si se rechaza el motivo esta descripto en el campo Observaciones.

Para imprimir el cupón lo hacemos como cualquier página de Internet, hacemos clic derecho del Mouse y ahí seleccionamos Imprimir y elegimos la impresora y damos Aceptar.



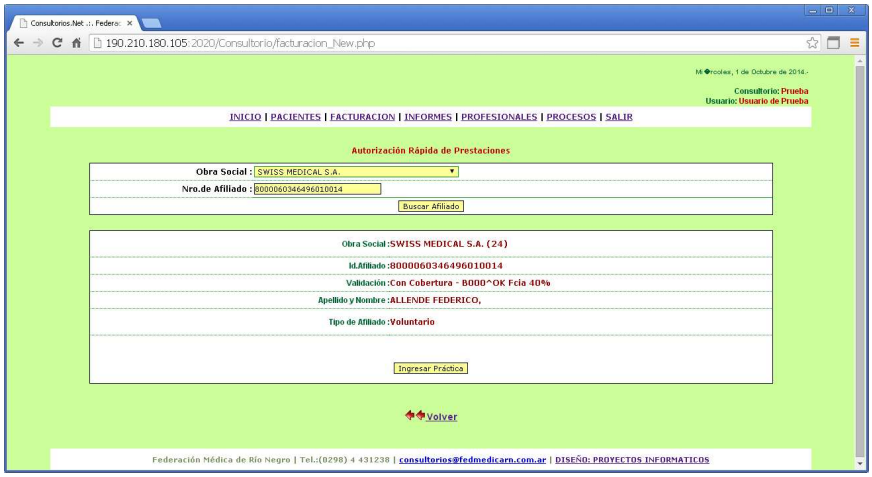
AUTORIZACIÓN RAPIDA DE PRESTACIONES:

En el menú hacemos clic en **Facturación**.


Consultorios.Net .:. Federo:
190.210.180.105:2020/Consultorio/menu_facturacion.php?dia=1&mes=10&ano=2014&idprestador=08&idusuario=prueba&nombre=Usuario%20de
Consultorio: Prueba
Usuario: Usuario de Prueba
INICIO | PACIENTES | FACTURACION | INFORMES | PROFESIONALES | PROCESOS | SALIR
Informes
Ingreso de Consultas y Prácticas
Autorización Rápida de Prestaciones * Nuevo *
Consulta de Autorización por Número de Solicitud
Volver
Federación Médica de Río Negro | Tel.:(0298) 4 431238 | consultorios@fedmedicarn.com.ar | DISE'O: PROYECTOS INFORMATICOS

Seleccionamos la opción **Autorización Rápida de Prestaciones**

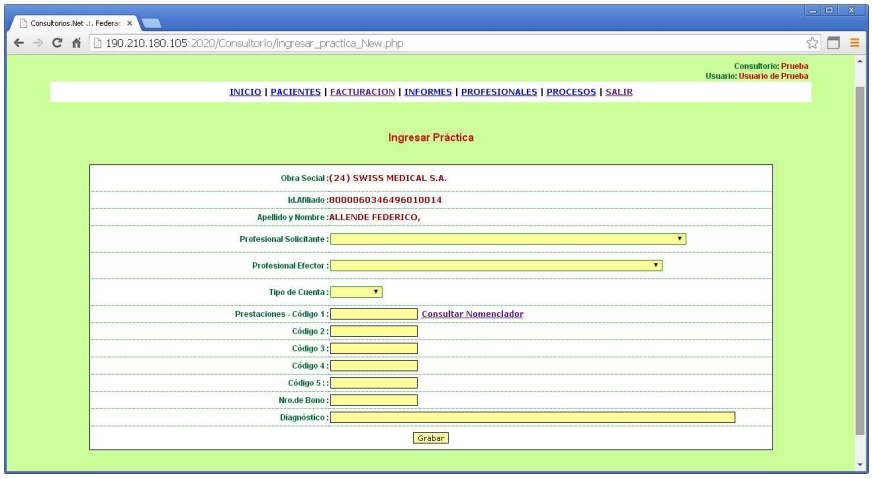
Seleccionamos la obra social y tipeamos el nro.de afiliado y hacemos clic en **Buscar Paciente**.


Consultorios.Net .:. Federo:
190.210.180.105:2020/Consultorio/facturacion_New.php
Consultorio: Prueba
Usuario: Usuario de Prueba
INICIO | PACIENTES | FACTURACION | INFORMES | PROFESIONALES | PROCESOS | SALIR
Autorización Rápida de Prestaciones
Obra Social : SWISS MEDICAL S.A.
Nro.de Afiliado : 80006034649610014
Buscar Afiliado
Obra Social :SWISS MEDICAL S.A. (24)
Id.Afiliado :80006034649610014
Validación :Con Cobertura - B000^OK Fcia 40%
Apellido y Nombre :ALLENDE FEDERICO,
Tipo de Afiliado :Voluntario
Ingresar Práctica
Volver
Federación Médica de Río Negro | Tel.:(0298) 4 431238 | consultorios@fedmedicarn.com.ar | DISEÑO: PROYECTOS INFORMATICOS

En ese momento el paciente es verificado con la base de datos de Swiss Medical nos mostrará el resultado y si esta validado correctamente (si no es así nos dirá el motivo, por ej. Credencial Inválida, Afiliado Inexistente, etc.)

En el caso que el paciente tenga correcta su afiliación, automáticamente quedará ingresado en la base de pacientes del consultorio.

Verificamos que efectivamente se trata de nuestro paciente y hacemos clic en **Ingresar Práctica** donde el sistema nos mostrará el siguiente formulario:



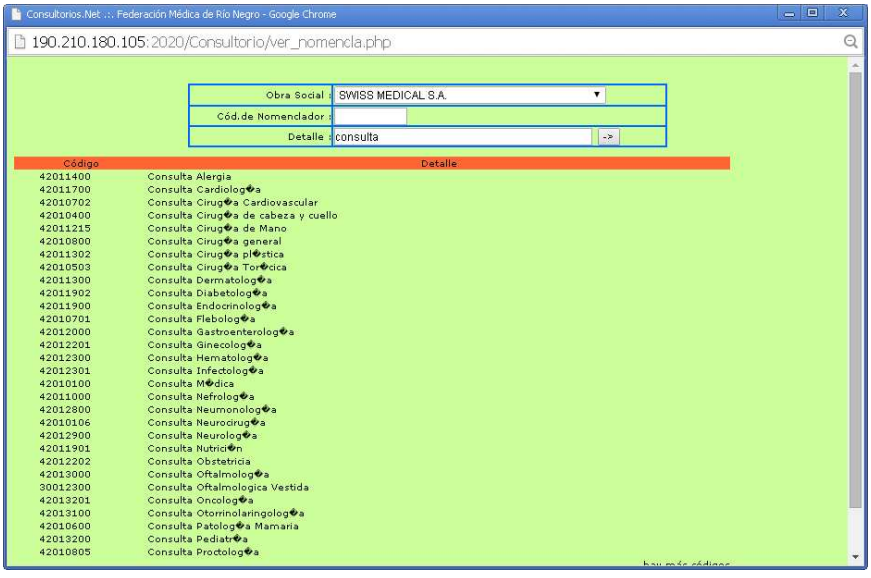
Una vez que estamos aquí, debemos completar algunos campos más:

Profesional Solicitante: En esta lista encontramos a todos los prestadores colegiados, seleccionamos el correspondiente a nuestra prestación. Si el profesional que buscamos no esta, no seleccionamos ninguno. En el caso de las consultas no se utiliza este campo.

Profesional Efector: Ahí solo vamos a encontrar los profesionales dados de alta en el consultorio. Seleccionamos el efector de la prestación que estamos autorizando.

Tipo de Cuenta: Este campo se utiliza para elegir la cuenta de facturación de la prestación, en cada consultorio hay que cargar las cuentas existentes y en el momento de autorizar se derivan a una cuenta ú otra.

Prestaciones – Código: En estos campos colocamos los códigos a autorizar. Podemos ingresar hasta 5 prestaciones por autorización. En el caso que no conozcamos el código del nomenclador podemos buscarlo. Hacemos clic en **Consultar Nomenclador** y nos abrirá un formulario de búsqueda.



Aquí seleccionamos la obra social y podemos buscar por código o descripción. Podemos tipear parte del nombre hacer clic en **->** para ver las prestaciones que existen con esa condición.

Tenemos que recordar que en el caso de Swiss Medical existe una consulta por cada especialidad, por ejemplo, consulta pediátrica, consulta ginecológica, consulta cardiológica, etc. De acuerdo a la especialidad del efector tenemos que ingresar la correspondiente.

Los campos **Nro.de bono** y **Diagnóstico** nos son obligatorios.

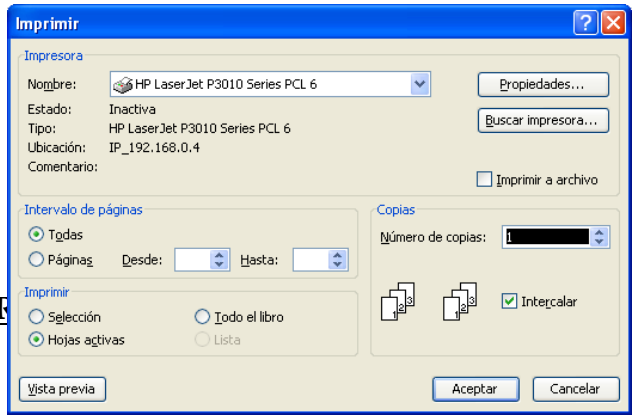
Al finalizar el ingreso de estos datos hacemos clic en **Grabar** para confirmar la autorización.

Luego de que el sistema procesa la autorización nos devuelve el resultado correspondiente en el siguiente formulario:

Este cupón podemos imprimirlo y que lo selle y firme el profesional y firme el paciente. En el caso de las consultas podemos utilizar la planilla modificada de Swiss Medical para volcar el **Nro.de Transacción** (es el segundo nro.de abajo hacia arriba) como Nro.de Autorización. En el caso de las prácticas se puede escribir el Nro.de Transacción en el informe en un lugar visible.

En el campo Estado es donde nos muestra el resultado de la autorización ya sea **Autorizada** ó **Rechazada**. Si se rechaza el motivo esta descripto en el campo Observaciones.

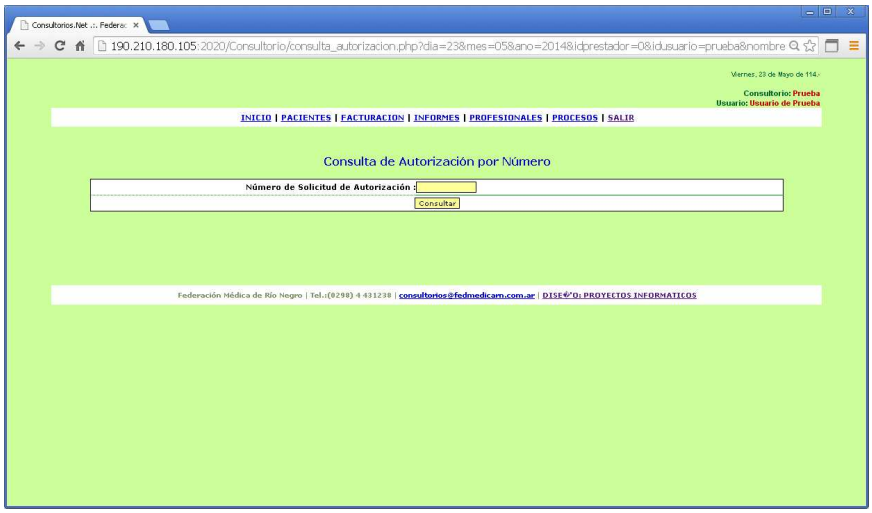
Para imprimir el cupón lo hacemos como cualquier página de Internet, hacemos clic derecho del Mouse y ahí seleccionamos Imprimir y elegimos la impresora y damos Aceptar.



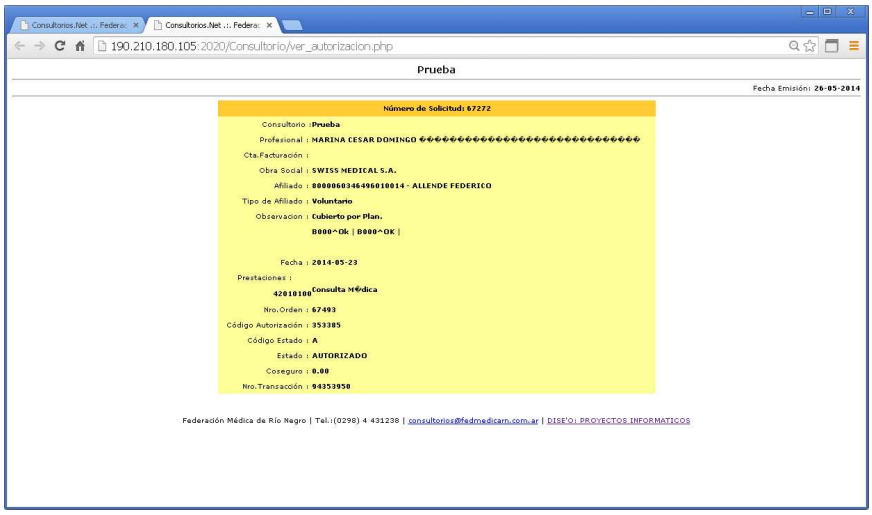
CONSULTA DE AUTOR

Hacemos clic Facturación. En las opciones que nos muestra, hacemos clic en **Consulta de Autorización por Número de Solicitud**.

Nos mostrará el siguiente formulario:


Consultorios.Net .:. Federa
190.210.180.105:2020/Consultorio/consulta_autorizacion.php?dia=23&mes=05&ano=2014&idprestador=0&idusuario=prueba&nombre
Viernes, 23 de Mayo de 114.
Consultorio: Prueba
Usuario: Usuario de Prueba
INICIO | PACIENTES | FACTURACION | INFORMES | PROFESIONALES | PROCESOS | SALIR
Consulta de Autorización por Número
Número de Solicitud de Autorización :
Consultar
Federación Médica de Río Negro | Tel.:(0298) 4 431238 | consultorios@fedmedicarn.com.ar | DISE€'O: PROYECTOS INFORMATICOS

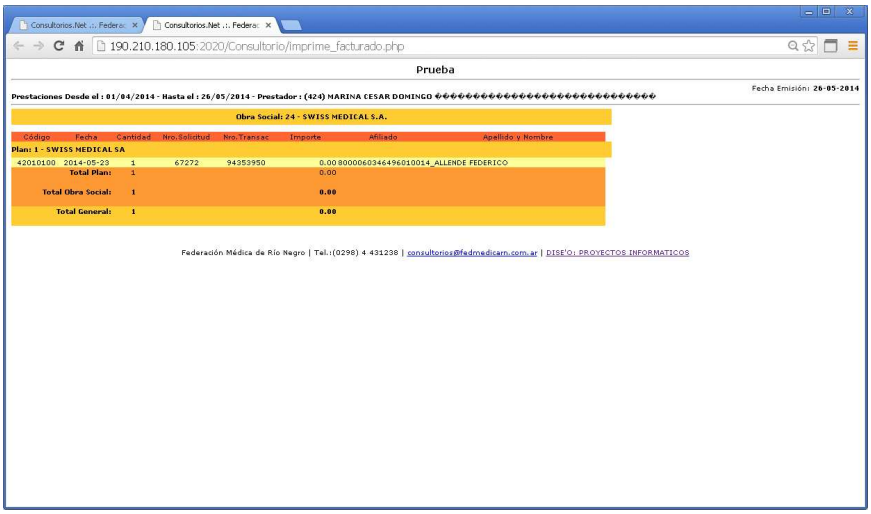
En el campo **Número de Solicitud de Autorización** ingresamos el nro.de solicitud de la prestación que autorizamos y hacemos clic en **Consultar** para que nos muestre el cupón de autorización.


Consultorios.Net .:. Federa
Consultorios.Net .:. Federa
190.210.180.105:2020/Consultorio/ver_autorizacion.php
Prueba
Fecha Emisión: 26-05-2014
Número de Solicitud: 67272
Consultorio : Prueba
Profesional : MARINA CESAR DOMINGO ♦♦♦♦♦♦♦♦♦♦♦♦♦♦♦♦♦♦♦♦♦♦♦♦♦♦♦♦♦♦♦♦♦♦
Cta.Facturación :
Obra Social : SWISS MEDICAL S.A.
Afiliado : 80000603404906010014 - ALLENDE FEDERICO
Tipo de Afiliado : Voluntario
Observacion : Cubierto por Plan.
B000^Ok | B000^OK |
Fecha : 2014-05-23
Prestaciones :
42010100 Consulta M♦dica
Nro.Orden : 67493
Código Autorización : 353385
Código Estado : A
Estado : AUTORIZADO
Coseguro : 0.00
Nro.Transacción : 94353950
Federación Médica de Río Negro | Tel.:(0298) 4 431238 | consultorios@fedmedicarn.com.ar | DISE'O: PROYECTOS INFORMATICOS

INFORME DE AUTORIZACIONES:

Todas las autorizaciones realizadas podemos verlas mediante el **Informe de Autorizaciones**. Esta opción esta dentro de **Informes** del menú superior.

Aquí ingresamos desde que fecha y hasta que fecha queremos consultar y seleccionamos el prestador correspondiente. Luego hacemos clic en **Ver Informe** y nos mostrará las autorizaciones que cumplan esa condición. Este informe se puede imprimir, hacemos clic derecho del Mouse y ahí seleccionamos Imprimir y elegimos la impresora y damos Aceptar.


190.210.180.105:2020/Consultorio/imprime_facturado.php
Prueba
Fecha Emisión: 26-05-2014
Prestaciones Desde el : 01/04/2014 - Hasta el : 26/05/2014 - Prestador : (424) MARINA CESAR DOMINGO ##########
Obra Social: 24 - SWISS MEDICAL S.A.
Código Fecha Cantidad Nro.Solicitud Nro.Transac Importe Afiliado Apellido y Nombre
Plan: 1 - SWISS MEDICAL SA
42010100 2014-05-23 1 67272 94353950 0.00 80000603464960100 14_ALLENDE FEDERICO
Total Plan: 1 0.00
Total Obra Social: 1 0.00
Total General: 1 0.00
Federación Médica de Río Negro | Tel.:(0298) 4 431238 | consultorios@fedmedicarn.com.ar | DISEÑO: PROYECTOS INFORMATICOS

Ante cualquier consulta relacionada al sistema puede dirigirse por mail a epeska@cmcipolletti.com.ar